

WEITERBILDUNG ZUM ONLINE-BERATER/-IN

Möglichkeit zur Zertifizierung als Online-Berater/-in



mit dem Experten für die digitale Kundenberatung

Moritz Heilfort

Geschäftsführer paladinum GmbH & Gewinner beim Jungmakler Award 2020
Die paladinum GmbH hat er gemeinsam mit seiner Geschäftspartnerin Jana Singer zum Marktführer für die digitale Generationenberatung geführt. Außerdem ist er erfolgreicher Coach für digitale Versicherungsberatung.

UMFANG	DAUER	ZIELGRUPPE	INHALTE
6 Wissensbereiche	6 Monate	Einsteiger in die Online-Beratung	pro Wissensbereich ein 45min Webinar & eine 45min Talkrunde mit Moritz Heilfort + weitere wertvolle Videos, Artikel, Webinare

1 BASISWISSEN I Digitalisierung

Warum ist Digitalisierung für dich als Berater wichtig? Was ist Online-Beratung und was ist hybride Kundenberatung? Lerne im ersten Teil der Weiterbildung die Grundlagen und mache erste Schritte in der Videoberatungssoftware Bridge.

Start erstes Webinar: 21.01.21



2 BASISWISSEN II Dein digitaler Kunde

Wie erreichst du potentielle Kunden am besten? Wie pflegst du Online-Leads und Bestandskunden effizient? Wie begeisterst du sie für Videoberatung? Lerne deinen Kunden richtig kennen & führe deine erste Beratung mit Bridge.

3 ERWEITERUNGSWISSEN I Inhalte überzeugen

Lerne mit Moritz Heilfort Schritt für Schritt wie ein erfolgreicher Gesprächsleitfaden aufgebaut werden sollte, der online und offline im Kundengespräch überzeugt. **Ziel:** Du baust deinen ersten eigenen Beratungsleitfaden in Bridge.



4 ERWEITERUNGSWISSEN II Im Online Gespräch verkaufen

Dein erster Beratungsleitfaden ist erstellt. Wie setzt du ihn gekonnt ein? Moritz ist ausgebildeter Moderator und erfolgreicher Online-Makler, von ihm lernst du wie du ein Gespräch online zum Erfolg führst und welche Hilfsmittel du dafür einsetzen kannst.

5 EXPERTENWISSEN I Zum Abschluss kommen

Du lernst wie du deine Kunden online verbindlich bekommst und zum Vertragsabschluss führst. Es folgt die Abschlussprüfung für die Zertifizierung als Online-Berater*in (optional buchbar).



6 EXPERTENWISSEN II Deine digitale Strategie

Lerne wie du Online-Beratung optimal in deine Arbeitsprozesse integrierst und mit anderen Anwendungen verknüpfst. **Alle Teilnehmer der Zertifizierung** erhalten individuelles Feedback zur Abschlussprüfung.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

- [Bewerbungsbogen](#) online ausfüllen und absenden
- Registrierung für Bridge Premium unter www.bridge.de

ZERTIFIZIERUNG ALS ONLINE-BERATER*IN

Prüfungsgebühr:
500 € zzgl. MwSt.
Deine Entscheidung für das Zertifikat trifftst du vor dem 4. Schulungsteil.

- Deine Vorteile:**
- Du erhältst zusätzliches Wissen während der Weiterbildung
 - Du bekommst individuelles Feedback zu deinem Beratungsleitfaden und deiner Online-Gesprächsführung
 - Du präsentierst dich gegenüber Kunden und Wettbewerb als zertifizierte/-r Online-Berater/-in

Bewerbung unter: www.bridge-systems.com/weiterbildung-online-berater